

## シティライナー・ウェストにおける旅程保証変更補償金について

「シティライナー・ウェスト(鹿児島～大阪 夜行ツアーバス)」における、募集型企画旅行契約第三十条(旅程保証)について変更補償金を掲げます。(但し、第三十条(1)に定める天災地変・戦乱・暴動・官公署の命令・運送、宿泊の旅行サービス提供の中止・当初の運行計画によらない運送サービスの提供・旅行参加者の生命または身体への安全確保のため必要な措置は除きます。)

## (1)車両変更(シティライナー・ウェスト3列シートトイレ付から4列シート(トイレなし)車両になった場合)

	乗車当日のご連絡の場合	乗車前日までのご連絡の場合
乗車される場合	代金30%払い戻し	代金20%払い戻し
乗車されない場合	全額100%払い戻し	全額100%払い戻し

増便(4列シート)から3列シートに車両変更の場合、車両品質向上のため、当社より連絡は致しません。また変更補償対象外となります。

## (2)バス遅延に関する変更補償金

バス故障等当社の責任で出発時間が遅延した場合	3時間未満の遅延	お一人様 ¥ 1000
バス故障等当社の責任で到着予定時間が遅延した場合	予定時間が1時間以上	お一人様 ¥ 1000
	予定時間が2時間以上	お一人様 ¥ 2000
天災地変など高速道路通行止め・交通事故渋滞等の到着遅	変更補償金の対象ではございません。	

## (3)変更補償金のお支払方法

当社よりご連絡後、バス乗車日より30日以内に返金させていただきます。

支払方法は、ご予約いただいたメール・TELにて振込口座を御確認させていただきます。

鹿児島県知事登録旅行業第2-175号

旅行企画・実施: 南薩観光株式会社 なんかんセールスツアーズ

TEL0993-83-2275(代) <http://www.nansatsu.com>

